

# Acer製ノートパソコン まもるくんFlatのご案内

## 補償されるもの

お買い上げいただいたAcer製ノートパソコン本体（ACアダプタを含みます）※内蔵バッテリーは消耗品扱いのため含みません

### 1. 含まれる特別保証の範囲

- ①不注意による事故によって対象PCが破損または損傷した場合に、対象PCを下記4.の修理費限度額内に限り無料修理いたします。
- ②修理の場合は、株式会社 福岡大学サービス 情報プラザを通じての修理となり、他の修理業者等にて修理をした場合、当保証を受けることはできません。
- ③補償金制度はございません。
- ④修理可能な場合は下記4.で定めた修理限度額内であれば修理いたします。（物損の場合は3回まで）  
自然故障（まもるくんFlat延長保証範囲内）であれば何度でも税込10万円までの修理費用全額負担します。  
税込10万円以上（修理不能も含む）の場合は「代替品と交換」又は「差額をお客様が負担し修理」となります。（代替品と交換の場合、延長保証は失効します。）  
物損故障（破壊・水漏れ・火災等）の場合は、税込10万円を上限に3回まで修理可能です。（修理費用は累積となります。）  
**（注）通常使用時の故障についても、ご購入から4年間のまもるくんFlat延長保証が適用されます。**

### 2. 保証期間（下記期間内で修理受付した故障について保証いたします。）

お渡し日から4年間 ※期間内であれば大学卒業後も適用。ただし1.-②に従います。

### 3. 保証される損害と保証されない主な損害

保証される損害	保証されない主な損害
破損、破裂、火災、落雷、異常電圧、水濡れ、風災、雪災、その他偶然な事故で部品交換を伴うもの。	故意、重過失、盗難・置き忘れ・紛失、自然の消耗、劣化、腐食、さび、かび、変色、虫食い、擦傷、塗装の剥落、汚れ、ソフト等の単独損害、詐欺、横領、地震、噴火、津波、パソコン本体以外の周辺機器の損害、海外で発生した損害、予防交換費用、部品交換を伴わない修理費用、メーカー保証書記載の有償修理事項等（左記記載以外）

### 4. 修理限度額について【Acer製ノートパソコン】

お渡し日から4年間  
自然故障：何度でも1回100,000円まで 物損故障：3回まで累積100,000円

### 5. 事故や故障が発生した場合

福岡大学サービス 情報プラザまでパソコンをお持ちください。

注）講義がおこなわれる水曜日の10:00～17:00に専門スタッフが常駐しています（祝日授業日は除く） また、左記時間帯以外でお持ちいただく際は事前のご連絡にて対応いたします。

### 6. 保証規程の確認

保証規程のPDFファイルです。下記のURLよりご確認ください。

[https://fu-p.co.jp/wp/wp-content/uploads/2021/01/mamoru\\_Flat\\_6.pdf](https://fu-p.co.jp/wp/wp-content/uploads/2021/01/mamoru_Flat_6.pdf)

〈事故・故障修理や保証内容についてのお問合せ〉

(株)福岡大学サービス 情報プラザ  
福岡大学内 60周年記念館1階  
TEL : 092-865-8260・FAX : 092-865-8360

〈サービス提供者〉

ディーアイエスサービス&サポート株式会社  
ヤマトロジスティクス株式会社  
SOMPOワランティ株式会社  
お客様窓口（クロネコ保証窓口）  
0800-080-0025（フリーコール）  
受付時間：10時～19時（日祝休み）