

# Microsoft製ノートパソコン ハードウェアサービスのご案内

## 補償されるもの

お買い上げいただいたMicrosoft製ノートパソコン本体 ※内蔵バッテリーは消耗品扱いのため含みません。  
ACアダプタ、タイプカバーは拡張・延長保証には含まれません。標準1年間の保証です。

### 1. 含まれる特別保証の範囲

- ①天災や不注意による事故によって対象PCが破損または損傷した場合に、対象PCを下記4.の条件内に限り交換対応いたします。
- ②修理の場合は、株式会社 福岡大学サービス 情報プラザ を通じての修理となり、他の修理業者等にて修理をした場合、当保証を受けることはできません。
- ③補償金制度はございません。
- ④下記 4. で定めた内容で交換対応致します。  
Surfaceは通常利用での故障、過失による破損などカテゴリーに関わらず全て交換対応になります。  
4年以内(もしくは3年以内)に2度の過失による交換を実施した後は動産保険 (Microsoft Complete) は効果を失いますが、通常利用におけるメーカー保証は4年間(もしくは3年間)継続します。

### 2. 保証期間 (下記期間内に発生した事故について保証いたします。)

お渡し日から換算して4年後もしくは3年後の当日 ※期間内であれば大学卒業後も適用。ただし1.-②に従います。

### 3. 保証される損害と保証されない主な損害

保証される損害	保証されない主な損害
破損、火災、落雷、爆発、破裂、水濡れ、洪水その他偶発的な事故で部品交換を伴うもの。 (火災事故の場合、消防署発行の罹災証明書の提出が必要です)	故意、重過失、盗難・置き忘れ・紛失、自然の消耗、劣化、腐食、さび、かび、変色、虫食い、擦傷、塗装の剥落、汚れ、ソフト等の単独損害、詐欺、横領、地震、噴火、津波、パソコン本体以外の周辺機器の損害、海外で発生した損害、予防交換費用、部品交換を伴わない修理費用、メーカー保証書記載の有償修理事項等 (左記記載以外)

### 4. 修理限度額について 【 Microsoft製ノートパソコン 】

お渡し日から換算して4年後(もしくは3年後)の当日まで ADH補償(操作上の不慮の事故による損傷) : 2回までの交換 ※通常使用時の故障についても、ご購入から4年間(もしくは3年間)のメーカー保証が適用されます。
---

### 5. 事故や故障が発生した場合

福岡大学サービス 情報プラザまでパソコンをお持ちください。

注) 講義がおこなわれる水曜日の10:00~17:00に専門スタッフが常駐しています(祝日授業日は除く) また、左記時間帯以外でお持ちいただく際は事前のご連絡にて対応いたします。

### 6. 利用規約の確認

利用規約のPDFファイルです。下記のURLよりご確認ください。

[https://fu-p.co.jp/wp/wp-content/uploads/2021/01/MS\\_ADH.pdf](https://fu-p.co.jp/wp/wp-content/uploads/2021/01/MS_ADH.pdf)

〈事故・故障修理や保証内容についてのお問合せ〉

(株)福岡大学サービス 情報プラザ  
福岡大学内 60周年記念館1階  
TEL : 092-865-8260・FAX : 092-865-8360

〈本サービスの保証責任者および保証履行者〉

日本マイクロソフト株式会社  
TEL:03-4332-5300