

Microsoft製ノートパソコン 拡張保証プラン ハードウェアサービスのご案内

補償されるもの

お買い上げいただいたMicrosoft製ノートパソコン本体 ※内蔵バッテリーは消耗品扱いのため含みません。
ACアダプタ、タイプカバーは拡張・延長保証には含まれません。標準1年間の保証です。

1. 含まれる特別保証の範囲

- ①天災や不注意による事故によって対象PCが破損または損傷した場合に、対象PCを下記4.の条件内に限り交換対応いたします。
- ②修理の場合は、株式会社 福岡大学サービス 情報プラザ を通じての修理となり、他の修理業者等にて修理をした場合、当保証を受けることはできません。
- ③補償金制度はございません。
- ④下記4.で定めた内容で交換対応致します。
Surfaceは通常利用での故障、過失による破損などカテゴリーに関わらず全て交換対応になります。
4年以内(もしくは3年以内)に2度の過失による交換を実施した後は動産保険 (Microsoft Complete) は効果を失いますが、通常利用におけるメーカー保証は4年間(もしくは3年間)継続します。

2. 保証期間 (下記期間内に発生した事故について保証いたします。)

お渡し日から換算して4年後もしくは3年後の当日 ※期間内であれば大学卒業後も適用。ただし1.-②に従います。

3. 保証される損害と保証されない主な損害

保証される損害	保証されない主な損害
破損、火災、落雷、爆発、破裂、水濡れ、洪水その他偶発的な事故で部品交換を伴うもの。 (火災事故の場合、消防署発行の罹災証明書の提出が必要です)	故意、重過失、盗難・置き忘れ・紛失、自然の消耗、劣化、腐食、さび、かび、変色、虫食い、擦傷、塗装の剥落、汚れ、ソフト等の単独損害、詐欺、横領、地震、噴火、津波、パソコン本体以外の周辺機器の損害、海外で発生した損害、予防交換費用、部品交換を伴わない修理費用、メーカー保証書記載の有償修理事項等 (左記記載以外)

4. 修理限度額について 【 Microsoft製ノートパソコン 】

お渡し日から換算して4年後(もしくは3年後)の当日まで ADH補償 (操作上の不慮の事故による損傷) : 2回までの交換 ※通常使用時の故障についても、ご購入から4年間(もしくは3年間)のメーカー保証が適用されます。
--

5. 事故や故障が発生した場合

福岡大学サービス 情報プラザまでパソコンをお持ちください。

6. 利用規約の確認

利用規約のPDFファイルです。下記のURLよりご確認ください。

https://fu-p.co.jp/wp/wp-content/uploads/2021/01/MS_ADH.pdf

〈事故・故障修理や保証内容についてのお問合せ〉

(株)福岡大学サービス 情報プラザ
福岡大学内 60周年記念館1階
TEL : 092-865-8260・FAX : 092-865-8360

〈本サービスの保証責任者および保証履行者〉

日本マイクロソフト株式会社